

**A l'attention de tous les salariés de  
SIDA INFO SERVICE**

Paris, le 9 mars 1995

**OUVERTURE DE LA LIGNE ACCÈS FACILITÉ**

L'accès facilité à la ligne actuelle est mis en place à compter du 10 mars 1995.

Il s'agit d'un nouveau numéro vert, le **05 36 66 37**. La différence fondamentale pour l'appelant, c'est que lorsqu'il aura utilisé le 37, son appel sera placé automatiquement en tête de la file d'attente. De la sorte, les délais pour obtenir un écoutant seront fortement réduits.

La diffusion restreinte de ce numéro devrait permettre aux personnes les plus affectées par le VIH de nous joindre plus facilement malgré la saturation quasi chronique du numéro vert actuel (à noter que, sur le pôle Paris-Centre, les personnes atteintes et leurs proches réalisaient 18% des appels traités en 1993. Ils sont tombés à 11,6% en 1994).

Ce numéro sera national.

Comme la saturation s'observe essentiellement sur le pôle Paris-Centre, et compte tenu des contraintes techniques, seul le standard de ce pôle sera dans un premier temps effectivement modifié pour assurer l'accès facilité. (à noter que les appelants de province bénéficieront donc également de cet accès lors des bascules de trafic sur le pôle Paris-Centre, soit 20 nuits par mois et les dimanches.)