

Communiqué de presse de SIS

À tous les volontaires de la soirée Sidaction du 6 juin 1996 (extraits)

« Nous tenons à vous remercier pour votre engagement et votre participation autour du dispositif spécial de réponse téléphonique du 6 juin dernier organisé par Sida Info Service à la demande d'Ensemble Contre le Sida. Ce dispositif était mis en place pour offrir un espace de parole aux téléspectateurs, en relais à l'émission TV. Comme vous avez tous pu le constater avec stupéfaction, déception et/ou colère, ce dispositif destiné à informer et à recueillir les réactions, les questionnements et demandes d'information, n'a pu fonctionner à la mesure de ses capacités : le Numéro Vert a été trop rarement diffusé au préjudice des appelants, à l'encontre de toute la mobilisation inter-associative déployée ce soir-là, et du travail de préparation. Par delà les problèmes liés à la non diffusion du numéro, ce fut ce soir là une démonstration de la capacité des associations et structures, de lutte contre le Sida ou non, et des individuels sympathisants à s'unir pour soutenir une cause commune dans un élan de solidarité. »

Sida Info Service : 0 800 840 800 (Numéro Vert)
Sida Info Droit : 0 801 636 636 (Numéro Azur)

Communiqué de presse de SIS

Catherine RENAUDIE

« Durant la soirée du Sidaction 1996, Sida Info Service avait mis en place un dispositif exceptionnel d'écoute en relais de l'émission télévisée. Ses fonctions : clarifier les informations transmises au cours de l'émission, fournir des coordonnées d'associations, être à l'écoute des personnes atteintes et isolées qui auraient pu trouver auprès de Sida Info Service un soutien et une aide. Ce rôle essentiel n'a pu être assuré. En effet, la diffusion tardive et très restreinte du Numéro Vert n'a pas permis à de nombreux appelants potentiels d'accéder à la ligne

téléphonique. Les chiffres parlent d'eux-mêmes : 200 000 sollicitations en 1994, et seulement 10 000 cette année : 700 écoutants bénévoles ont répondu à un peu plus de 6 000 appels tandis qu'en 1994, environ 19 000 personnes avaient pu joindre la ligne. Les trop rares apparitions du numéro vert ont malgré tout provoqué des pics d'appels très significatifs d'un besoin de dialogue. Cette émission, comme la précédente, aurait pu constituer un formidable déclencheur de paroles.

Par son intervention violente, Act-up Paris a créé une vive émotion et suscité deux types de réactions : ceux qui adhèrent à ses revendications et ceux qui sont indignés par le comportement des représentants de cette association. Pendant une partie de l'émission, cela a conditionné la teneur des appels et conduit des appelants à prendre position.

Les appelants se partagent à égalité entre les hommes et les femmes. Une personnes sur cinq a moins de 20 ans, une sur deux entre 20 et 40. Les appels reçus à Sida Info Service dénotent une forte demande d'information : deux tiers des appelants veulent des précisions sur la transmission du virus, la prévention et le dépistage : un appelant sur dix souhaite des indications sur les traitements et l'état de la recherche.

Le contenu de l'émission a favorisé une proportion d'appels d'usagers de drogue supérieure à l'utilisation habituelle du Numéro Vert par ces personnes.

L'émission a suscité des sentiments partagés : un tiers manifeste de la colère, du désespoir ou de la déception ; un autre tiers se déclare solidaire des personnes qui ont témoigné. Seule une très petite minorité a trouvé dans cette émission une source d'espoir.

Les commentaires des appelants font ressortir qu'ils ont trouvé cette émission utile : particulièrement les témoignages des personnes séropositives, malades et de leur entourage, à l'inverse des interventions des artistes. Trois-quarts des appelants avaient regardé le Sidaction en 1994 et la moitié déclare avoir fait un don à cette occasion. Ils sont deux tiers à envisager de le faire cette année, satisfaits de l'utilisation des fonds collectés auparavant. »