

LA RELATION D'AIDE À DISTANCE : OUTIL DE PROMOTION DE LA SANTÉ SEXUELLE EN OUTRE-MER

Myriam CAMPAL, Anna DIARRA, Pierre louis LAMIOT, Dr Arame MBODJE, Dr Radia DJEBBAR, SIS Association

INTRODUCTION

Le contexte guyanais marqué par une forte prévalence du VIH et des IST, une démographie importante, une multiculturalité et des stigmatisations, a une influence sur la santé sexuelle. Depuis plus de 30 ans, SIS Association (Sida Info Service) œuvre dans le domaine de la santé sexuelle, la prévention et les LGBTphobies, grâce à la relation d'aide à distance.

Riche de cette expérience, elle a mis en place en 2021 « SIS (Sexualités Info Santé) Guyane ». Adapté aux réalités locales, ce dispositif permet un accès à l'information et à la prévention en santé sexuelle et reproductive. En répondant dans plusieurs langues, notamment le français, le créole guyanais, le créole haïtien, l'espagnol, le portugais et le sranan tongo, il permet de réduire les inégalités d'accès à l'information et à la prévention, particulièrement pour les usagers isolés socialement ou géographiquement. À Mayotte SIS Association a participé à la mise en place d'un dispositif similaire.

MÉTHODE

En Guyane : recrutement d'une équipe multilingue issue des communautés locales. Les écoutants ont eu une formation aux techniques de l'écoute, aux aspects médicaux et psycho-sociaux de la santé sexuelle et reproductive ainsi qu'à l'accès aux droits ce qui leur permet de proposer une écoute de qualité et un soutien psychologique.

À Mayotte : projet en partenariat avec l'association Nariké M'Sada qui a recruté localement 3 écoutants, formés par SIS Association sur le même modèle que les écoutants de Guyane et ceux de Métropole.

RÉSULTATS

Guyane : dispositif actif, les écoutants répondent aux numéros nationaux et au numéro local, ils informent, soutiennent, et orientent si besoin vers les structures locales. Les appels sont anonymes. SIS Guyane met à disposition du public des ressources en ligne, telles que des brochures, des guides, des jeux sur la santé sexuelle ainsi que des préservatifs.

Sur le terrain : Interventions et sessions de sensibilisation dans les communautés et en milieu scolaire.

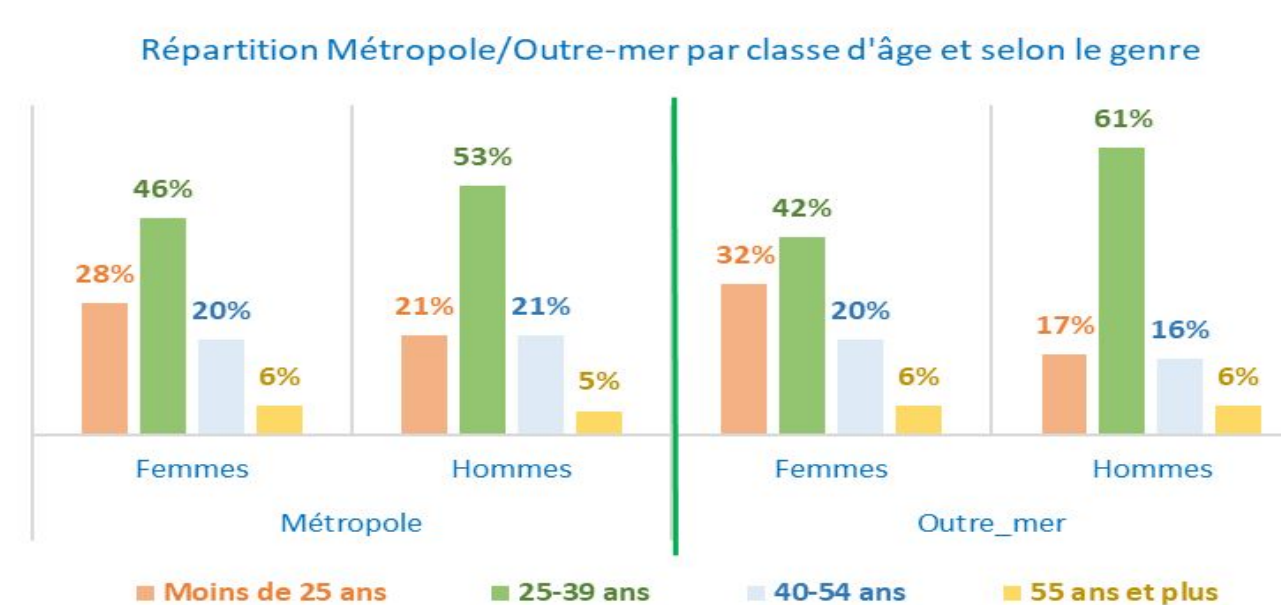
Mayotte : ouverture du dispositif prévu fin février, les écoutants répondront uniquement sur un numéro local.

Quelques données des sollicitations des départements d'Outre-mer en 2023

- En 2023 : **860** sollicitations

Les hommes sont prédominants, mais les femmes sont plus représentées en Outre-mer.

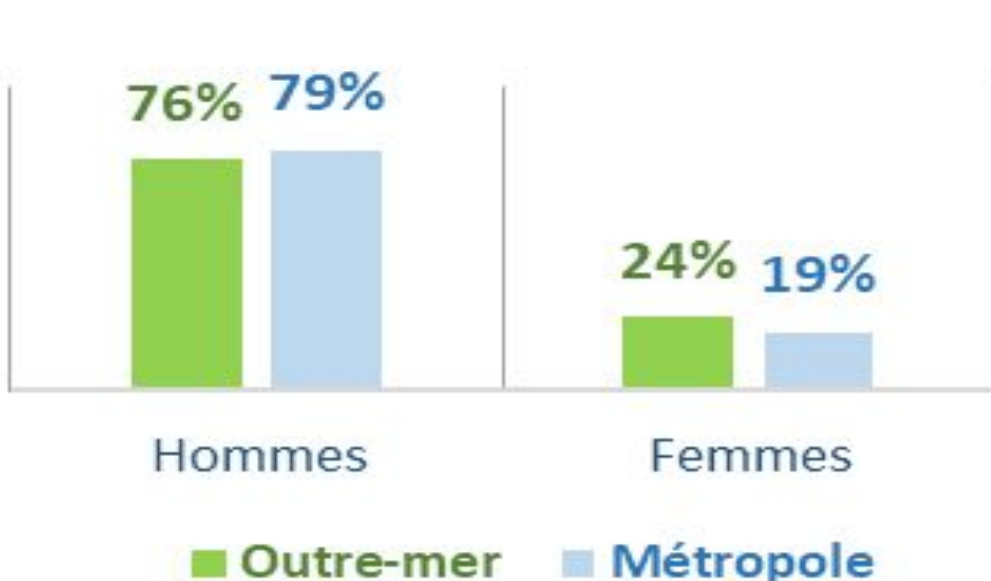
- Comme en métropole, la tranche des **25-39 ans** est prédominante.



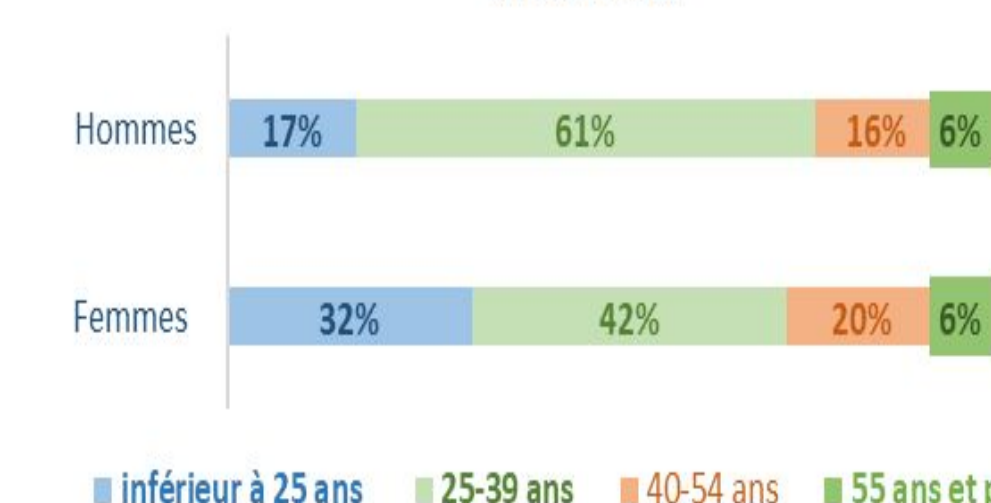
Jeune fille de 16 ans
Echange en français. Elle voulait parler d'une situation avec son ex copain, elle dit qu'elle avait 13 ans au moment des faits et lui 16 ans. Elle voulait savoir si le fait d'avoir dit non et qu'il y a eu pénétration quand même était considéré comme un viol.

- Dans la tranche des **moins de 25 ans**, les femmes sont majoritaires en Outre-mer.

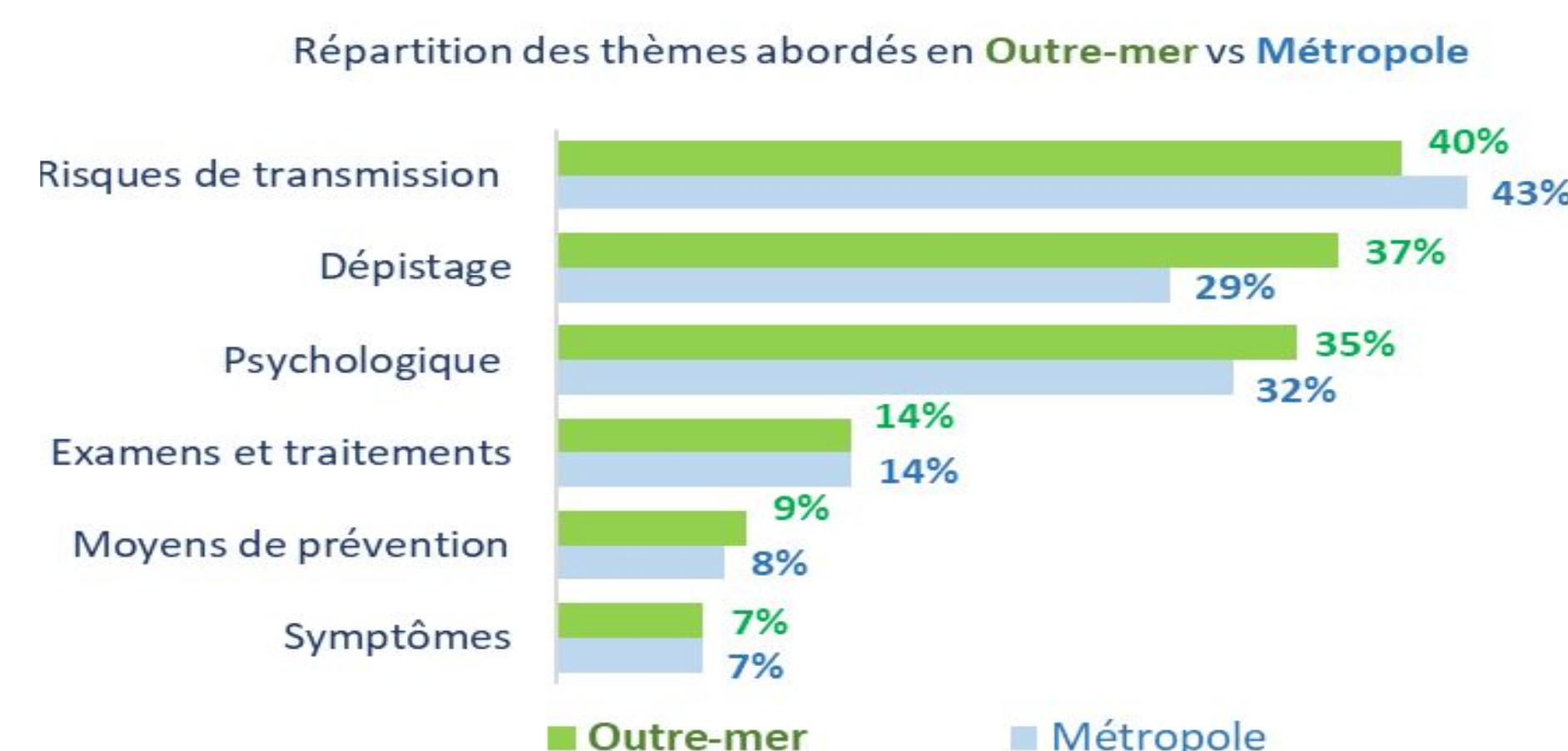
Proportion des sollicitations par genre en Outre-mer et en Métropole



Répartition des classes d'âge selon le genre en Outre-mer



Les risques de transmission représentent le thème le plus abordé et à égalité en Métropole et en Outre-mer. Les questions d'ordre psychologique, les examens et traitements, les moyens de prévention sont également abordés dans la même proportion alors que les questions sur le dépistage prédominent en Outre-mer (**37%** versus **29%**).



« Bonjour madame, monsieur je voudrais savoir si on peut être contaminé par le VIH en se protégeant avec le préservatif même s'il est un peu troué ? » **Femme**

« Je n'ai pas encore eu de copine mais il y a une personne qui m'avait dit, si tu ne couches pas avec les filles ton sexe va devenir très petit, c'est vrai ? [...] Il y a des gens qui disent la masturbation c'est bien, d'autres disent ça peut causer de grave problème après, et vous, vous dites quoi ? » **Homme de 21 ans**

Whatsapp : « une amie a eu son premier rapport samedi dernier et normalement cette semaine, elle devait avoir ces règles mais elle n'a pas encore. Elle voulait avoir de renseignements sur ce qu'elle pouvait faire. » **Jeune fille de 14 ans**

CONCLUSION

SIS Guyane et la ligne de Mayotte offrent des réponses dans plusieurs langues, réussissant à atteindre un public large et à répondre aux besoins spécifiques et à la diversité linguistique de la région. La formation initiale et continue des écoutants leur permet d'apporter des réponses de qualité. Les retours des utilisateurs soulignent l'importance de pouvoir obtenir des informations dans leur langue maternelle et de pouvoir être orientés par une personne qui connaît bien le territoire.

Les utilisateurs sont généralement plus à l'aise et préfèrent souvent communiquer via des messages texte ou audio sur WhatsApp plutôt que par des appels téléphoniques. SIS Guyane développe, parallèlement à l'aide à distance, des interventions hors les murs pour sensibiliser la population et promouvoir les offres de service.

Merci à tous les écoutants de SIS Association qui collectent les données permettant les études de l'observatoire

Contact pour plus d'informations : **Pierre-Louis LAMIOT** – Coordinateur régional SIS Guyane
plamiot@sis-association.org / 05 94 24 70 47